

Правила предоставления займов

Обществом с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9".

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9";

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, понимаются и толкуются в следующем значении:

2.1. Правила – настоящие Правила.

2.2. Общество - Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9".

2.3. Заемщик – физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа.

Заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- должен быть гражданином Российской Федерации, зарегистрированным на территории Российской Федерации;

- возраст от 18 лет;

- должен иметь постоянный источник дохода.

2.4. Договор – заключаемый между Обществом и Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами, договор займа, по которому Общество передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты. Вид предоставляемых займов: нецелевой заем;

2.5 Личный кабинет - индивидуальный раздел Заемщика на Сайте, доступ к которому предоставляется по логину и паролю;

2.6 Сайт - ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресу <https://denga.ru>

2.7. Сумма займа – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Валюта займа: рубль. Предоставляемые Обществом суммы займов: 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000, 10000, 11000, 12000, 13000, 14000, 15000, 16000, 17000, 18000, 19000, 20000, 21000, 22000, 23000, 24000, 25000, 26000, 27000, 28000, 29000, 30000 рублей;

2.8. Проценты – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом. Диапазон значений полной стоимости займа: от 565,750 % годовых до 779,212 % годовых.

Процентная ставка по займам от 100 до 900 рублей составляет:

Сумма займа, руб.	Процентная ставка				
	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа, % годовых
	% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых	
100	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
200	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
300	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
400	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
500	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
600	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
700	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
800	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250
900	2,0	730,0	3,4	1241,0	748,250

Процентная ставка по займам от 1000 до 30000 рублей составляет:

Обособленные подразделения	Процентная ставка														
	При заключении с заемщиком первого договора					При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого договора					При заключении с заемщиком десятого и более договора				
	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа
% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)		% годовых	% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)		% годовых	% за один период (день)	% годовых		
Города согласно списку ниже ¹	2,0	730,0	3,71	1354,15	см. таблицу 1, столбец I.	1,95	711,75	4,01	1463,65	см. таблицу 1, столбец V.	1,5	547,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец IV.
Остальные города	2,2	803	2,51	916,15	см. таблицу 1, столбец II.	2,15	784,75	2,28	832,2	см. таблицу 1, столбец III.	1,5	547,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец IV.

Таблица 1. Полная стоимость займа от 1000 до 30000 рублей в зависимости от первого срока возврата.

Первый срок возврата (количество периодов с даты заключения Договора (периодом считается 1 календарный день))	Полная стоимость займа, % годовых				
	I	II	III	IV	V
4	-	-	-	638,750	-
5	-	-	-	625,714	-
6	-	-	-	615,938	-
7	-	-	-	608,333	-
8	718,239	726,350	702,828	602,250	716,211

¹ Нижний Новгород, Уфа, Саратов, Ульяновск, Пенза, Чебоксары, Нижнекамск, Воткинск, Новокуйбышевск, Воронеж, Рязань, Белгород, Смоленск, Подольск, Новосибирск, Барнаул, Новокузнецк, Улан-Удэ, Бийск, Ростов-на-Дону, Астрахань, Екатеринбург, Нижний Тагил, Нижневартовск, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Калининград, Вологда, Петрозаводск, Гатчина, Севастополь

Первый срок возврата (количество периодов с даты заключения Договора (периодом считается 1 календарный день))	Полная стоимость займа, % годовых				
	I	II	III	IV	V
9	719,415	734,015	711,020	597,273	715,765
10	720,377	740,286	717,723	593,125	715,400
11	721,179	745,513	723,308	589,615	715,096
12	721,858	749,935	728,035	586,607	714,838
13	722,439	753,725	732,086	584,000	714,618
14	722,943	757,010	735,597	581,719	714,427
15	723,384	759,884	738,669	579,706	714,259
16	723,774	762,421	741,379	577,917	714,112
17	724,119	764,675	743,789	576,316	713,981
18	724,429	766,692	745,945	574,875	713,863
19	724,708	768,508	747,885	573,571	713,758
20	724,960	770,150	749,640	572,386	713,662
21	725,189	771,643	751,236	571,304	713,575
22	725,398	773,007	752,693	570,313	713,496
23	725,590	774,256	754,029	569,400	713,423
24	725,766	775,406	755,258	568,558	713,356
25	725,929	776,467	756,392	567,778	713,294
26	726,080	777,450	757,443	567,054	713,237
27	726,220	778,363	758,418	566,379	713,184
28	726,350	779,212	759,326	565,750	713,134

2.9. Срок возврата займа – Договором устанавливаются два срока возврата займа: первый срок возврата займа и второй срок возврата займа.

- В случае, если Сумма займа составляет от 100 до 900 рублей включительно, первый срок возврата займа фиксирован и составляет 14 календарных дней (периодов) с даты заключения Договора;
- В случае, если Сумма займа составляет от 100 до 900 рублей включительно, второй срок возврата займа наступает через 2 периода (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2.) с момента наступления первого срока возврата займа.
- В случае, если Сумма займа составляет от 1000 до 30000 рублей включительно, первый срок возврата займа наступает в период от 4 до 28 календарных дней (периодов) с даты заключения Договора. Заемщик указывает в анкете желаемый первый срок возврата займа. Конкретный первый срок возврата займа, на который Сумма займа может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно;
- В случае, если Сумма займа составляет от 1000 до 30000 рублей включительно, второй срок возврата займа наступает через 1 период (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2.) с момента наступления первого срока возврата займа.
- При заключении с заемщиком десятого и более договора, Сумма займа которого составляет от 1000 до 30000 рублей включительно, второй срок возврата займа наступает через 2 периода (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2.) с момента наступления первого срока возврата займа.
- Общий срок предоставления займа с учётом пролонгации не может превышать 30 календарных дней (периодов).

- Адреса и режим работы Общества и соответствующих обособленных подразделений устанавливается соответствующим приказом (актуальным на день обращения) и размещается в местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте Общества.

3. Порядок подачи заявления:

3.1. Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, сообщает и разъясняет Заемщику условия предоставления займов, условия договора и иных документов, а также сообщает перечень документов, необходимых для заключения Договора (паспорт гражданина РФ, анкета Заемщика). Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, является ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и предоставления займов.

3.2. Заемщик предоставляет Обществу данные для заполнения анкеты, подписывает анкету и передает ее Обществу. Анкета является заявлением на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения Анкеты, Заемщик дает Обществу согласие на обработку персональных данных.

4. Порядок рассмотрения заявления:

4.1. Уполномоченный сотрудник Общества проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора, о сумме и о первом сроке возврата займа, который может быть предоставлен Заемщику;

4.2. Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер;

4.3. До принятия решения о выдаче микрозайма Общество в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности Заемщика.

4.4. Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Обществом как основание для отказа в заключении Договора;

4.5. Срок принятия решения по результатам проверки анкеты установлен Обществом и составляет не более 20 минут. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заемщика;

4.6. Общество доводит до Заемщика информацию о принятом решении одним из следующих способов:

- в устной форме Уполномоченным сотрудником;
- путем телефонного звонка Заемщику на номер, указанный в Анкете;
- путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете;
- путем направления соответствующей информации посредством Личного кабинета. Документы и (или) сведения, направленные Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете.

4.7. При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество сообщает об этом Заемщику. Несообщение Заемщику информации о положительном решении о заключении Договора в срок, установленный для его принятия, рассматривается как отказ Общества от заключения Договора, если иное не оговорено Обществом с Заемщиком, а также не закреплено действующим федеральным законодательством РФ.

5. Порядок заключения Договора:

5.1. При положительном решении о заключении Договора Общество сообщает Заемщику о принятом решении и размере суммы займа, возможной к предоставлению Заемщику в заем, и возможном первом сроке возврата займа.

5.2. При согласии Заемщика с принятым решением, с размером и первым сроком возврата займа Общество подписывает с Заемщиком письменный договор займа, после чего предоставляет Заемщику в заем Сумму займа путем вручения Заемщику наличных денежных средств;

5.3. Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации для заключения Договора;

5.4. Общество до заключения Договора предоставляет Заемщику для ознакомления Договор и иные документы, связанные с его оформлением.

5.5. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на заключение Договора на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий Договора. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи Заемщику Суммы займа.

5.6. Общество предлагает Заемщику заключить договор страхования от несчастного случая. Заемщик вправе отказаться от заключения договора страхования от несчастного случая. Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора займа. До момента заключения Договора Общество предоставляет возможность для ознакомления Заемщика с условиями, договором и правилами страхования.

5.7. Договор считается заключенным с момента подписания Договора Передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Обществу.

6. Порядок предоставления заемщику графика платежей:

6.1. Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (Сумму займа и проценты) и срок ее возврата;

6.2. Обществом установлена следующая периодичность платежей: периодом считается один календарный день пользования займом. Оплата Суммы займа и начисленных процентов должна быть произведена Заемщиком единовременно не позднее первого или второго срока возврата. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа. По истечении второго срока возврата займа оплата Процентов за каждый следующий период должна производиться Заемщиком по окончании периода (ежедневно);

7. Порядок возврата займа:

7.1. При наступлении первого или второго срока возврата займа Сумма займа и Проценты подлежат возврату Обществу. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи);

7.2. Возврат Суммы займа и Процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу территориального подразделения Общества либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов невозможно;

7.3. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы (пени) за нарушение сроков возврата в размере, установленном в п. 8.2 Правил, а также указанным в Договоре;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

7.4. Обязанность заемщика по возврату денежных средств считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу либо в момент начала осуществления безналичной операции по перечислению денежных средств на расчетный счет Общества;

7.5. При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

7.6 По согласованию с Обществом, Заемщик может заключить одно дополнительное соглашение о пролонгации срока исполнения Договора.

8. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

8.1. По истечении второго срока возврата займа Проценты в размере, указанном в Договоре, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа;

8.2. При нарушении Заемщиком второго срока возврата займа и процентов Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку в размере 0,05% от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% от не погашенной части суммы основного долга;

8.3. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора может запретить уступку прав (требований). При осуществлении уступки прав требования по Договору Кредитор уведомляет об этом Заемщика в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права

требования одним из 2-х способов: путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете, либо посредством Личного кабинета. Документы и (или) сведения, направленные Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете;

8.4. При нарушении Заемщиком сроков возврата Суммы займа и Процентов, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон устанавливается территориальная подсудность, т.е. определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор);

8.5. В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

8.6. Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в п. 8.2.

9. Права и обязанности Общества и Заемщиков (получателей финансовых услуг).

9.1. Общество сообщает информацию Заемщику о рисках, связанных с заключением и с исполнением Заемщиком условий Договора, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательство по Договору.

9.2. Общество предоставляет необходимую информацию, для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в частности сообщает о необходимости Заемщику проанализировать свое финансовое положение, учитывая следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9.3 Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно: обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение, а также:

- 1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом;
- 2) изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- 6) в случае направления обращения от имени Заемщика, надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие полномочия представителя.

9.4. Заемщик (его уполномоченный представитель) вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику и инвалидности 1-2 группы после заключения Договора;

- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией, которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

10. Заключительные положения.

10.1. Общество вправе использовать при подписании документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи.

10.2. Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

10.3. Общество вправе направлять Заемщику информацию всеми способами, предусмотренными ФЗ «О потребительском кредите»;

10.4. Настоящие Правила также распространяются на случаи, когда Обществом заключены агентские договоры с третьими лицами на осуществление действий, связанных с предоставлением займа. Обращения получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования, в письменном виде направляют по юридическому адресу Общества, указанному в п. 10.7 настоящих правил.

10.5 Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в СРО «Единство» (адрес: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д.16/15, оф.1; тел. 8 (843) 212-1-525) и/или Центральный банк РФ (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням)).

10.6 Привлекаемые Обществом займы, не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ.

10.7. Информация об Обществе:

полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9", сокращенное наименование — ООО «МКК «МАРС 9», ОГРН 1135321003113, ИНН/КПП: 5321162179/780101001. Юридический адрес: 199397, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей д.32, корпус 1, литера А, помещение 38Н, комната 6.

Телефон: 8-800-700-08-08;

10.8. Регистрационный номер записи ООО «МКК «МАРС 9» в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303149003588.

10.9. ООО «МКК «МАРС 9» является членом СРО «Единство» с 26.11.2015г.

Интернет-сайт: www.denga.ru

Постоянно действующий исполнительный орган Общества расположен по адресу: 199397, Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 32, к. 1, литера А, помещение 38Н, комната 1.