



Россия, 650000, Кемеровская область,
г. Кемерово, ул. Орджоникидзе, 5-28
тел. 8-800-505-27-31
www.greenmoney.ru

Приложение № 1 к Приказу № 6/н от 21.06.2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «ГринМани» / А.Г. Луцык



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ГринМани»
(ООО МФК «ГринМани»)
в редакции от 21.06.2018г.

Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте Общества <https://greenmoney.ru> - «Документы для ознакомления».

1. Термины и определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцент** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью);

1.2. **Анкета** – Заявление (Заявка) – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

1.3. **График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора;

1.4. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковскую карту/банковский счет, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги»;

1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца;

1.6. **Договор потребительского займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа;

1.7. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии);

1.8. **Займ или Микрозайм (потребительский займ)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа;

1.9. **Заемщик (клиент)** – физическое лицо в возрасте от 18 до 65 лет, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, и/или банковской карты для получения денежных средств, или наличие возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МФК «ГринМани»; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; ж) не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации; з) имеющее номер мобильного телефона и адрес электронной почты с возможностью пользоваться ими. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Займодавец не предоставляет займы;

1.10. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ГринМани», ОГРН 1124212000670, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120742002054, адрес места нахождения: 650000, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Орджоникидзе, 5-28, тел.: 8-800-505-27-31, официальный сайт в сети «Интернет» – www.greenmoney.ru;

1.11. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты;

1.12. **Личный Кабинет** – персональный раздел Заемщика на сайте www.greenmoney.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона) и паролю;

1.13. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа установленные ООО МФК «ГринМани» в одностороннем порядке для многократного применения;

1.14. **Основной Долг** – сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа;

1.15. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа;

1.16. **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов;

1.17. **Сайт** – информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.greenmoney.ru>;

1.18. **Счёт** – банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Заемщиком Офертой и настоящими Общими условиями, в том числе счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

2. Заключение договора займа

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт, знакомится с Правилами предоставления займа, с целью идентификации и получения имени учетной записи и пароля учетной записи, заполняет Заявку с указанием необходимых данных.

2.2. После получения от Клиента данных, указанных в п. 2.1 настоящих Общих условий, Займодавец направляет Клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения.

2.3. По получении SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте форме полученного кода (простой электронной подписи) подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился с Правилами предоставления потребительского займа, соответствует требованиям указанным в п.1.9. настоящих Общих условий, согласен на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», присоединяется к соглашению об использовании аналога собственноручной подписи размещенному на Сайте.

2.4. В случае не совершения Клиентом действий указанных в п.2.3. настоящих Общих условий Договор займа не заключается.

2.5. На основании полученной Заявки Займодавец направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления потребительского займа ООО МФК «ГринМани» отказывает в заключении Договора.

2.6. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а так же подтверждает что ознакомлен и принимает Соглашение о рекуррентных платежах размещенных на Сайте.

2.7. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.8. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течении 10 (десяти) дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту кодом подтверждения (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Займодавца. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также кодом подтверждения полученным в SMS-сообщении, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

2.9. В случае акцепта Клиентом Оферты Займодавец в течение 10 (десяти) дней перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Заявке либо с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги».

2.10. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается дата списания денежных средств с расчетного счета Займодавца.

3. Расчет процентов

3.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату фактического возврата займа включительно. При этом Займодавец вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов.

3.2. Проценты за пользование суммой займа могут уплачиваться как единовременно вместе с возвратом суммы займа, так и частями.

3.2. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365.

3.3. Размер процентной ставки по займу указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.4. В случае не возврата Клиентом суммы займа в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, следующего за днем, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее фактического возврата Займодавцу включительно.

4. Возврат суммы займа

4.1. Заемщик обязан вернуть Заем полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в день погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

4.2. Заём может быть погашен досрочно, в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

4.3. Досрочное погашение Займа осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата займа должна быть уплачена в день возврата займа.

4.4. Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности на расчетный счет Займодавца.

4.5. Займодавец направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

4.5.1. задолженность по процентам;

4.5.2. задолженность по основному долгу;

4.5.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;

4.5.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.5.6. расходы Займодавца, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору займа;

4.5.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

4.6. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при прощении задолженности Займодавцем.

4.7. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Займодавцу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Займодавцу в дар в случае, если Клиент не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Займодавца.

5. Изменение условий договора потребительского займа

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

5.2. Договор может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в случае возникновения необходимости приведения его условий в соответствие с требованиями действующего законодательства, при этом ухудшение условий Договора для Заемщика не допускается.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения Клиентом сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.2. Займодавец направляет Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа по электронной почте и (или) смс-сообщением в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, и (или) размещает ее в Личном кабинете в течение 1 (одного) дня с момента возникновения просрочки.

6.3. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

7. Заключительные положения

7.1. Клиент обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

7.2. Займодавец вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

7.3. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору займа, Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.5. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

8. Прочие условия

8.1. На Заемщика возлагается обязанность соблюдения конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.2. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.3. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, посредством указанных при оформлении Договора потребительского займа смс-сообщений и почтового ящика, а также посредством почтовых отправлений на адреса регистрации и (или) фактического проживания Заемщика, указанные им при оформлении Договора потребительского займа, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

8.4. Стороны договорились, что все сообщения (обращения), направленные Кредитором с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.

