



ООО МФК «Е заем»  
ОГРН 1127746672130, ИНН 7706780186  
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,  
помещение I, часть комнаты 15  
Т: 8 (800) 600-5500  
info@ezaem.ru

Утверждено  
Приказом от 29.06.2018г.

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая компания «Е заем»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

г. Москва, 2018 год

## 1 РАЗДЕЛ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:*

- 1.1. АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП;
- 1.2. График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;
- 1.3. День погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа;
- 1.4. Договор займа** – договор потребительского займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Кредитором оферты Заемщика путем предоставления суммы Займа Заемщику;
- 1.5. Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени;
- 1.6. Заем (Основной долг)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа;
- 1.7. Заемщик** – физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;
- 1.8. Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный при регистрации в Личном кабинете;
- 1.9. Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика, указанный при регистрации в Личном кабинете;
- 1.10. Индивидуальные условия договора** – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.
- 1.11. Карта** – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;
- 1.12. Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Е заем», ОГРН 1127746672130, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003161, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;
- 1.13. Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://www.ezaem.ru/login>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;
- 1.14. Общие условия договора** – настоящие Общие условия договора потребительского займа;
- 1.15. Пеня** – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения;
- 1.16. Правила** - Правила предоставления микрозаймов ООО МФК «Е заем»;
- 1.17. Соглашением об использовании АСП** - соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, утверждаемые Кредитором и размещаемые в открытом доступе на Сайте;
- 1.18. Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком с учетом имеющихся скидок и специальных предложений, представленных Заемщику Кредитором в рамках существующих акций в порядке, предусмотренных соответствующими правилами акции;
- 1.19. Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.ezaem.ru](http://www.ezaem.ru) ;
- 1.20. Сторона (Стороны)** – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;
- 1.21. Счет Заемщика** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Кредитору;
- 1.22. Счет Кредитора** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Кредитором для перевода денежных средств Заемщику;
- 1.23. Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному соглашением сторон.
- 1.24. Электронный кошелек** - привязанное к лицевому Счету Заемщика электронное средство платежа, предоставленное Заемщику партнером или контрагентом партнера, используемое Заемщиком для получения Займа и/или погашения Задолженности;

*Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.*

## 2 РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 2.1. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 2.2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.
- 2.3. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.
- 2.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <https://www.ezaem.ru/dogovor/usloviya/>.

## 3 РАЗДЕЛ. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

- 3.1. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору займа, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора.
- 3.2. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Счет Заемщика;
  - если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Карту Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Карту Заемщика или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее);
  - если Заем предоставляется Заемщику посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент непосредственного получения Заемщиком суммы Займа.
- 3.3. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день списания денежных средств со Счета Кредитора.
- 3.4. Процентная ставка по предоставляемым Клиенту Микрозаймам устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления:

| Срок (дней) | Сумма (руб.)                          |                                                 |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|
|             | от 2000 до 30000                      |                                                 |
|             | Процентная ставка в процентах годовых | Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых |
| 5           | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 6           | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 7           | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 8           | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 9           | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 10          | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 11          | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 12          | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 13          | 793,874%                              | 793,874%                                        |
| 14          | 782,143%                              | 782,143%                                        |
| 15          | 767,513%                              | 767,513%                                        |
| 16          | 758,648%                              | 758,648%                                        |

|    |          |          |
|----|----------|----------|
| 17 | 751,404% | 751,404% |
| 18 | 745,975% | 745,975% |
| 19 | 740,565% | 740,565% |
| 20 | 720,156% | 720,156% |
| 21 | 702,691% | 702,691% |
| 22 | 685,859% | 685,859% |
| 23 | 670,886% | 670,886% |
| 24 | 657,628% | 657,628% |
| 25 | 644,563% | 644,563% |
| 26 | 632,987% | 632,987% |
| 27 | 622,113% | 622,113% |
| 28 | 612,565% | 612,565% |
| 29 | 602,880% | 602,880% |
| 30 | 598,600% | 598,600% |

3.5. Общество, предоставляя Заемщику Займ, вправе уменьшить процентную ставку, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.6. Процентная ставка по предоставляемому Заемщику Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0,000 % (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых), о чем указывается в Индивидуальных условиях.

#### 4 РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ

4.1. Моментом исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или платежному субагенту (например, если денежные средства вносятся с использованием платежного терминала);
- момент уменьшения остатка денежных средств на балансе банковской карты (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);
- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств)
- момент поступления денежных средств на банковский счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживает один оператор по переводу денежных средств и при погашении Задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания);
- момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживают разные операторы по переводу денежных средств и при погашении Задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания).

При выборе способа осуществления платежа Заемщик должен учитывать, что перечисление средств зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.2. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.3. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

4.4. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности со Счета Заемщика или с Карты Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих

Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

4.5. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.6. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.7. Общество вправе проводить акции по снижению процентных ставок по договорам потребительского займа. Условия конкретной акции прописываются основные параметры и сроки ее проведения. Общество оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети «Интернет» [www.ezaem.ru.ru](http://www.ezaem.ru.ru).

## **5 РАЗДЕЛ. СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА**

5.1. Заемщик обязан вернуть Займ полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

5.2. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентов или, если это предусмотрено Индивидуальными условиями.

5.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Займа. Заемщик в этом случае обязан связаться с Кредитором по телефону или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

5.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору Займ или его часть, уведомив об этом Кредитора путем отправки письменного заявления с указанием предполагаемой даты возврата на адрес электронной почты Кредитора [info@ezaem.ru.ru](mailto:info@ezaem.ru.ru), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата Займа.

5.5. Не позднее 5 (пяти) календарных дней после получения Кредитором заявления о намерении досрочно погасить Займа или его часть Кредитор уведомляет Заемщика путем направления сообщения по адресу электронной почты Заемщика с указанием расчета суммы Основного долга и Процентов за пользование Займом, подлежащих уплате при досрочном погашении Займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора.

5.6. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете и/или смс сообщении на Зарегистрированный номер/электронном сообщении на Зарегистрированный почтовый ящик.

## **6 РАЗДЕЛ. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА**

6.1. По желанию Заемщика срок возврата Займа может быть продлен, если запрет на пролонгацию Договора займа прямо не предусмотрен соответствующими Индивидуальными условиями договора, осуществив оплату сумму процентов за фактическое количество дней пользования суммой займа, данные действия являются выражением воли заемщика на заключение и подписание дополнительного соглашения о продлении договора потребительского займа на тех же условиях и на срок, определяемый Сторонами.

6.2. В случае, предусмотренном п. 4.4 настоящих Общих условий, осуществляется автоматическое продление срока возврата Займа на следующих условиях:

- Для продления на 14 календарных дней Клиент производит оплату процентов на период продления в размере 30 % от суммы Микрозайма
- Для продления на 30 календарных дней Клиент производит оплату процентов на период продления в размере 45 % от суммы Микрозайма

При применении Обществом безакцептного списания денежных средств и автоматического продления срока возврата Микрозайма: Срок возврата Микрозайма автоматически продлевается на 14 календарных дней. Со счета Клиента при этом

списываются проценты за пользование Микрозаймом в период продления, равный 14 календарным дням. Сумма задолженности при этом не уменьшается

- В случае невозможности автоматического продления срока возврата суммы Микрозайма на 14 календарных дней и наличия на счете Клиента денежных средств в сумме, достаточной для погашения задолженности по Договору микрозайма в полном объеме, со счета Клиента списывается сумма задолженности в полном объеме.

Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Клиента.

## **7 РАЗДЕЛ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора или публичной офертой, размещенной на Сайте.

7.2. Если Заемщиком нарушен срок возврата суммы займа и начисленных процентов, Общество вправе также потребовать от Заемщика, заключившего Договор микрозайма, уплаты пени в размере 20% годовых от непогашенной части суммы основного долга в случае, если по условиям Индивидуальных условий Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Займа начисляются. В случае если по условиям Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Займа не начисляются, или же когда начисление Процентов и иных платежей прекращается в соответствии с условиями Договора займа и/или требованиями законодательства и вплоть до момента фактического возврата Займа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную часть суммы основного долга начинает начисляться пеня в размере 0,1 (одна десятая) процента за каждый день просрочки.

7.3. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

## **8 РАЗДЕЛ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.

8.2. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

## **9 РАЗДЕЛ. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).

Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Кредитора [info@ezaem.ru](mailto:info@ezaem.ru) с Зарегистрированного почтового ящика.

9.2. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

9.3. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

- В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем их размещения на Сайте;
- В соответствии с п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;
- В случае возникновения по Договору займа Задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Задолженности путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;
- В соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;
- В соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора займа, а также при получении каждого платежа в счет погашения Займа – соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления на адрес местонахождения Кредитора.

9.4. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются следующим порядком:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Отказ Заемщика <b>от соглашения на иные способы взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях)" (далее - Федеральный закон №230-ФЗ)</p> | <p>Заемщик должен уведомить Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Отказ Заемщика <b>от соглашения на иную частоту взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком <b>способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ</b> (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</li> <li>2) отказ от взаимодействия</li> </ol> <p>направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230-ФЗ <b>заявление должника об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства</b>. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем направления электронного сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p> |
| <p>Отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с <b>третьим лицом</b> (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------|
|  | путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика. |
|--|-------------------------------------------------------------------|

9.5. Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору.

Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора, а также на электронную почту Кредитора [info@ezaem.ru](mailto:info@ezaem.ru) с Зарегистрированного почтового ящика.

Документы, предоставляемые Заемщику:

1. Индивидуальные условия договора, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Зарегистрированного почтового ящика в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;
2. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию;
3. документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию;
4. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию.

Заемщик вправе направить обращение посредством почтового отправления или Зарегистрированного почтового ящика с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления на адрес места жительства Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика).

В случае получения аналогичного (исключительно путем почтового отправления) обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика.

Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора.

Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.

## Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 7.3 Общих условий. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на непогашенную часть суммы Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

10.2. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

10.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

| Редакция                            | Период действия редакции          |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Утверждена Приказом от 29.06.2018г. | с 01.07.2018г. по настоящее время |
| Утверждена приказом от 18.04.2018   | с 24.04.2018 по 30.06.2018г.      |
| Утверждена приказом от 09.04.2018   | с 10.04.2018 по 24.04.2018        |